



PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE LOS AGENTES

POLICÍA MUNICIPAL DE RÁVENA CASO PRÁCTICO



ACERCA DE LA POLICÍA MUNICIPAL DE RÁVENA

La Policía Municipal de Rávena tiene en sus filas 212 operadores que son responsables del segundo territorio más extenso de Italia, donde la población que protegen alcanza los 160.000 habitantes.

Esta entidad se compone de 4 unidades encargadas de las actividades de la policía administrativa local. Siguiendo la legislación más reciente, se ha establecido una unidad de apoyo colaborativo, con una oficina de seguridad integrada y responsable de actuar como enlace entre la autoridad local y las fuerzas policiales. Dentro de esta unidad se puede encontrar la sala de operaciones —o sala de control— que cuenta con equipamiento tecnológico y sistemas de videovigilancia destinados a supervisar todos los dispositivos, incluidas las cámaras corporales Axon. De hecho, el Departamento de Policía de Rávena fue el primero en Italia en desplegar cámaras corporales Axon Body 3 para trabajar sobre el terreno, siendo el primero de Europa a la hora de implementar el software Axon Respond for Devices. Además, ha adquirido licencias de Axon Evidence, la plataforma de gestión de pruebas digitales.

Las cámaras corporales se suministran a la división de intervención de emergencia, un grupo de operadores que trabajan en la oficina de la policía judicial e intervienen en las situaciones más críticas. Esta oficina está formada por 30 operadores del dispositivo electrónico TASER, 18 de los cuales están asignados a operaciones sobre el terreno.

OBJETIVO: RECUPERAR LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS Y APOYAR A LAS FUERZAS DEL ORDEN

La relación entre los ciudadanos y las autoridades policiales locales ha cambiado mucho en los últimos años. Los ciudadanos exigen ahora una mayor seguridad, así como más responsabilidad por parte de los agentes de policía. El número y los tipos de delitos también han cambiado, ya que la edad media de los infractores es más baja, mientras que esta «delincuencia juvenil» se asocia a un umbral de edad superior cuando se tiene en cuenta la gravedad del delito cometido.

Además, algunos de los retos a los que se enfrentan las fuerzas del orden hoy en día son la falta de visibilidad en tiempo real sobre lo que ocurre en el terreno, la dificultad para compartir la información correcta entre los equipos y lo complicado que resulta formar y gestionar eficazmente las unidades y sus acciones policiales. Precisamente por estas razones, el Departamento de la Policía local de Rávena ha optado por equiparse con los productos y soluciones de Axon que les ayuden a prevenir comportamientos ilícitos, a elaborar informes fiables y a recuperar así la confianza de los ciudadanos.

LA SOLUCIÓN: CÁMARAS CORPORALES AXON BODY 3, AXON RESPOND FOR DEVICES Y AXON EVIDENCE

En los últimos años, el mando de la policía local ha emprendido numerosos esfuerzos para mejorar la seguridad dentro del municipio, hasta el punto de que en 2018 recibió el premio «Anci Sicurezza Urbana» por la prueba realizada con cámaras corporales, así como por la adopción de otras tecnologías Axon. Además, el cuerpo de policía de Rávena fue el primero de Italia en realizar el curso de formación sobre el uso de un arma de conducción de energía eléctrica, denominada TASER, y en haberla adoptado como parte del equipamiento habitual de la policía local.

El diseño de Axon Body 3 está diseñado para ser una auténtica baliza en las comunicaciones directas con cada llamada, especialmente en situaciones complicadas. Con el software de conocimiento de la situación en tiempo real Axon Respond for Devices y su combinación de sensores, GPS integrado y una conexión LTE, Axon Body 3 ofrece mayor seguridad y apoyo a los agentes que trabajan sobre el terreno.

Axon Body 3 permite subir vídeos de forma segura y con Axon Respond for Devices —es decir, transmisión en directo de audio y vídeo—

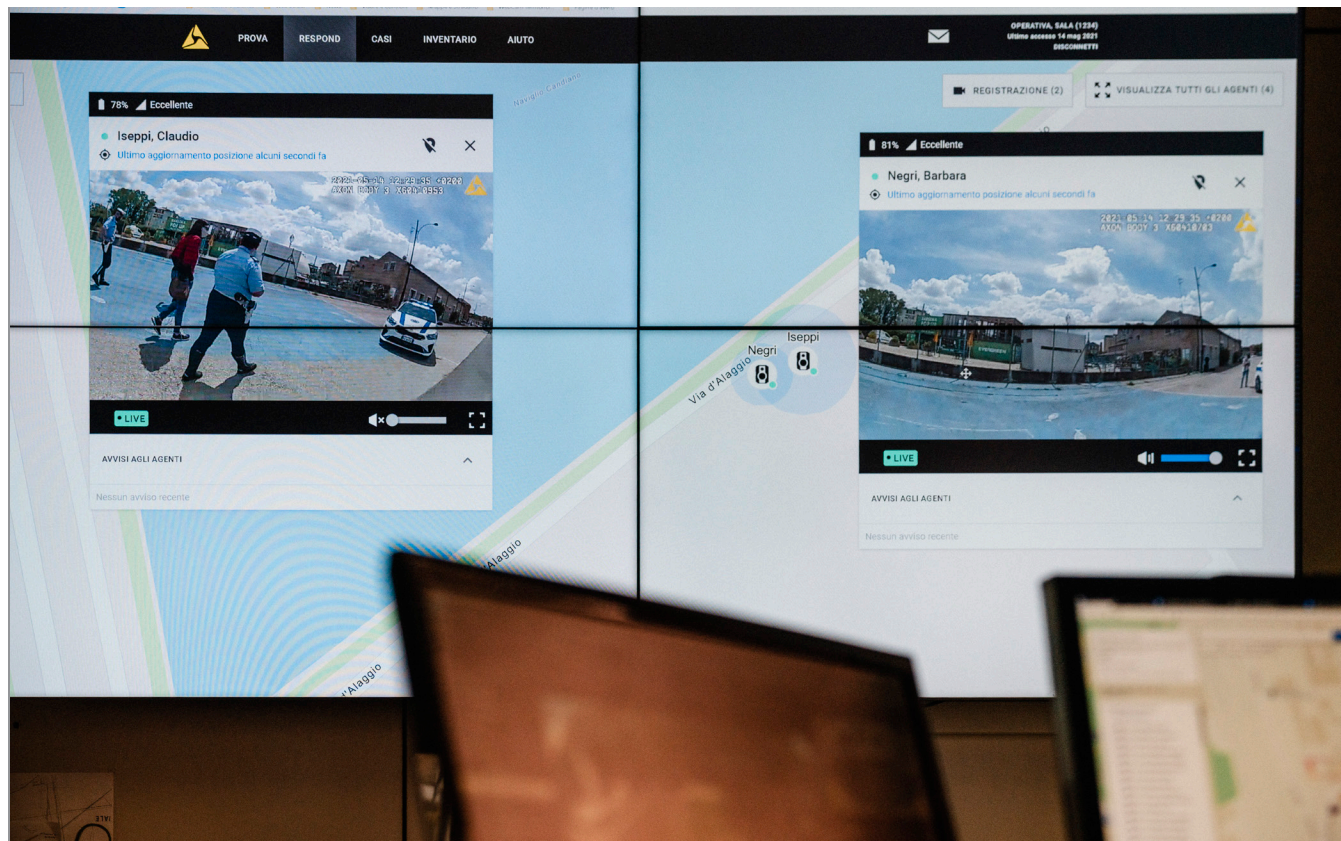


Nuestra policía local necesitaba dotarse de herramientas que pudieran actuar como elemento disuasorio de conductas ilícitas y que, al mismo tiempo, proporcionaran a las autoridades responsables de juzgar los hechos una reconstrucción muy fiable de la realidad. Así que nos decidimos por las cámaras corporales de Axon, ya que demostraron tener todos los requisitos necesarios para satisfacer nuestras exigencias.

Andrea Giacomini,
comandante del Cuerpo de Policía Local del Ayuntamiento de Rávena



en Axon Evidence, un sistema de gestión de pruebas digitales que elimina la necesidad de adquirir servidores y grandes cantidades de almacenamiento, ya que todo se almacena de forma segura en la nube. Los agentes y el personal del puesto de mando pueden ver un vídeo en tiempo real y actuar con más agilidad y mejor conciencia de la situación.



/ EL RESULTADO: UNA MAYOR SEGURIDAD PARA LOS CIUDADANOS Y LAS FUERZAS DEL ORDEN

La fase de pruebas comenzó el 1 de marzo de 2020 con las cámaras del Axon Body 2. Sin embargo, desde el 1 de enero de 2021, la Policía Local de Rávena ya utiliza las nuevas cámaras Axon Body 3 y ha llegado a grabar 108 vídeos*, a una media de 1 vídeo cada día.

El uso de las cámaras corporales ha aumentado significativamente el nivel de seguridad evitando ciertos comportamientos, como insumisiones, acciones violentas o resistencia ante detenciones. Cuando un sospechoso se da cuenta de que está siendo grabado por una cámara corporal, esto es algo que ayuda a evitar comportamientos ilícitos hacia la policía, siendo patente también en los últimos datos, ya que estos muestran una reducción del 50% en muchos sucesos. El análisis de estos datos pertenece al primer trimestre de 2021 frente al realizado en el primer trimestre de 2020.

Además, gracias a la tecnología Axon Respond for Devices, la Policía Municipal de Rávena es capaz de manejar mejor toda situación complicada en la que se vea superada y, hasta la fecha, se ha utilizado en 10 casos, siempre con el apoyo de la sala de control que sigue la escena en tiempo real, actuando con más agilidad y mejor conciencia de cada momento. La función de «mapa en directo», además de proporcionar la ubicación, también permite a los agentes georreferenciar los eventos, es decir, planificar la presencia de la policía en las zonas más críticas.

**Actualizado a fecha de 20 de marzo de 2021*



Otra característica importante de las cámaras corporales Axon es que permiten grabar lo que ocurre hasta dos minutos antes de cada suceso, algo que nos permite no perdernos ningún momento clave que se dé «in situ». La grabación ayuda a reconstruir el suceso de forma correcta, precisa y detallada, sin la dificultad de basarse únicamente en la memoria de cada persona involucrada. Así, gracias a Axon Evidence, los agentes pueden cargar fácilmente las pruebas digitales, y almacenar, catalogar y compartir rápidamente los archivos del caso con terceros, sustituyendo los DVD, los costosos centros de datos y los lentos flujos de trabajo por una gestión de pruebas simplificada, escalable y rentable.

Andrea Giacomini,
comandante del Cuerpo de Policía Local del Ayuntamiento de Rávena

