



# LA POLICÍA METROPOLITANA (MET POLICE): ESTAMOS CREANDO UN SISTEMA DE PRUEBAS DIGITALES CON VISTAS AL FUTURO

La policía Metropolitana de Londres es uno de los cuerpos de policía más grandes del mundo. A su servicio están más de 31 000 agentes, 1400 agentes de apoyo comunitario (PCSO, por sus siglas en inglés: Police Community Support Officers) y 2600 agentes voluntarios en su cuerpo de fuerzas especiales que protegen a una población de 7,2 millones de personas en una extensión de más de 1600 kilómetros cuadrados.

Gracias a las cámaras corporales, que han desempeñado un papel clave en el ámbito de las fuerzas policiales, este cuerpo ha sido pionero en lo que se refiere a la investigación de esta tecnología a través del proyecto piloto de cámaras más importante hasta el momento. Los responsables de esta iniciativa, que se ha llevado a cabo con rigor académico y teniendo en cuenta las evaluaciones de los compañeros, han sido la Oficina para asuntos policiales y lucha contra el crimen del ayuntamiento de Londres (MOPAC, por sus siglas en inglés: Mayor's Office for Policing and Crime) y el Colegio de Policía. En ella se implicaron 1000 agentes de 10 distritos diferentes, y el éxito de la prueba contribuyó a que se decidiera introducir las cámaras corporales en todo el cuerpo.

# LA POLICÍA METROPOLITANA (MET POLICE): ESTAMOS CREANDO UN SISTEMA DE PRUEBAS DIGITALES CON VISTAS AL FUTURO

«Gracias a Evidence.com tenemos un sistema de eficacia probada y diseñado especialmente, que permite la gestión de los archivos de vídeo y audio que recogen los agentes. El sistema con base en la nube nos permite mandar a nuestros agentes vídeos grabados con cámaras corporales de manera rápida, sin complicaciones y con costes muy reducidos, y así les proporcionamos una manera nueva y decisiva de demostrar su profesionalidad, de infundir en la población confianza en la policía y de agilizar las acusaciones».

*Superintendente Adrian Hutchinson, departamento de Tecnología móvil de la policía Metropolitana.*

## EL OBJETIVO: CONSEGUIMOS QUE AUMENTE LA TRANSPARENCIA Y LA TASA DE CONDENAS

Los objetivos de los vídeos grabados con cámaras corporales eran incrementar las tasas de condenas y agilizar en beneficio de las víctimas el proceso judicial, mejorar el respaldo a los agentes a la hora de enfrentarse a los incidentes y aumentar la confianza de la población en los cuerpos policiales. Teniendo siempre en cuenta que estaban empleando dinero público, la policía Metropolitana se centró no solo en garantizar la rentabilidad de las cámaras sino también en crear una solución a largo plazo escalable y versátil que les permitiera almacenar, recuperar y compartir las pruebas digitales.

## LA SOLUCIÓN: VÍDEO DE CÁMARAS CORPORALES Y EVIDENCE.COM

La policía Metropolitana ha puesto en marcha el mayor despliegue de cámaras corporales del mundo: 22 000 cámaras Axon Body 2 y Flex 2 repartidas entre los agentes de sus 32 distritos.

«La decisión de decantarnos por Axon demuestra dos cosas», comenta Adrian Hutchinson, superintendente del departamento de Tecnología móvil de la policía Metropolitana. «La primera, que Axon ha demostrado ofrecer la mejor relación calidad-precio a través de una cámara resistente que funciona en todo momento y dura hasta el final de la jornada. Pero la más importante es que con ello accedemos a un sistema integral de gestión de pruebas gracias a Evidence.com».

Evidence.com es el sistema especializado de gestión de pruebas digitales (DEM, por sus siglas en inglés) de Axon que permite una gestión segura y sencilla de las pruebas digitales: desde vídeos a imágenes, pasando por audios y cualquier otro tipo de documento, como los archivos Word o PDF. Se accede al sistema a través de una nube ubicada en el Reino Unido que está lista para funcionar y se activa en el momento que los cuerpos de seguridad despliegan las cámaras. Todas las cámaras que lleva puestas los agentes cuentan con un identificador (ID) exclusivo. Cuando conectan la unidad a la base, las grabaciones se descargan de forma automática en su cuenta de Evidence.com, desde la que pueden añadir comentarios y archivos al caso. En un futuro cercano, la fiscalía de la Corona del Reino Unido (CPS) se servirá de Evidence.com para que sea posible compartir de forma segura las grabaciones de las cámaras corporales entre la policía Metropolitana y la CPS.

## RESULTADOS: UNA PLATAFORMA DE PRUEBAS DIGITALES CON VISTAS AL FUTURO

Uno de los descubrimientos más importantes de la prueba, cuyos resultados han sido muy parecidos a la hora de hacer el despliegue completo, fue la reducción de las denuncias en un 33 %. Esto demuestra cómo las cámaras cambian la forma de afrontar los conflictos: están a la vista y ofrecen pruebas irrefutables, ya que en el momento que aparecen deja de ser la palabra del agente contra la del sospechoso. El departamento ha visto aumentar las declaraciones de culpabilidad en fases tempranas, lo que conlleva una reducción importante de los costes y de la burocracia. Las acusaciones en casos de violencia doméstica también se incrementan gracias a que los vídeos y audios recogidos en el lugar de los hechos compensan la reticencia de algunas de las víctimas a la hora de presentar cargos.

Además, los vídeos de las cámaras corporales se utilizan como herramienta de formación para apoyar el desarrollo de los agentes, ya que aquellos agentes de mayor antigüedad pueden servir de las grabaciones de vídeo para acreditar que los agentes más nuevos han logrado desarrollar las competencias objetivo sin la necesidad de seguirles de cerca físicamente en las calles.

Evidence.com tiene todavía más ventajas. Al tener su base en la nube, la policía Metropolitana no tuvo la necesidad de llevar a cabo ninguna inversión en la creación de un almacén de datos protegido, y, en consecuencia, han ahorrado importantes recursos económicos. El superintendente Adrian Hutchinson afirma:

«Evidence.com nos ofrece una alternativa más económica y que funciona de forma inmediata a la hora de grabar, almacenar, gestionar, recuperar y compartir pruebas digitales. Además se puede ampliar, lo que pone a nuestro alcance una capacidad de almacenamiento sin límites. En un futuro podremos ser capaces de utilizar el sistema para almacenar imágenes y grabaciones que nos proporcione la ciudadanía, como grabaciones de CCTV, y la posibilidad de compartir los archivos digitales con la CPS es clave para nosotros. Nos augura un gran ahorro de recursos, tanto de tiempo como de dinero, ya que no tendremos que grabar los DVD ni necesitaremos los servicios de mensajería ni la entrega en mano para enviar los archivos a la CPS».

Asimismo, la policía Metropolitana también podrá aprovechar las nuevas aplicaciones que Axon está desarrollando, ya que se ofrecen a través de la nube en forma de servicio y se pueden desplegar de forma sencilla en el momento que están disponibles. Algunos ejemplos serían las nuevas e intuitivas formas de hacer búsquedas en las grabaciones de vídeo y la retransmisión del vídeo de las cámaras corporales en tiempo real.

Para finalizar sus declaraciones sobre la solución de vídeo de las cámaras corporales, el superintendente Adrian Hutchinson ha afirmado: «Los ciudadanos de Londres pueden sentirse seguros cuando interactúan con nosotros y nosotros podemos demostrarles lo profesionales que son nuestros agentes a la hora de abordar algunas situaciones increíblemente complejas a las que se tienen que enfrentar en su día a día. A la vista de la reducción de las denuncias y del aumento de las declaraciones de culpabilidad en etapas tempranas, el vídeo está cumpliendo con su compromiso de ser uno de los avances más importantes del ámbito de los cuerpos de seguridad en muchos años».

