



Intercambio de pruebas digitales con la Fiscalía del Estado

Servicio de Policía Metropolitana de Londres



ACERCA DEL SERVICIO DE POLICÍA METROPOLITANA (MPS):

El Servicio de Policía Metropolitana (MPS) de Londres es una de las fuerzas policiales más grandes del mundo, con más de 45 000 efectivos, de los cuales 31 000 son agentes de policía. Estos agentes trabajan en un área de 1600 km² y protegen a 7,2 millones de personas en todo Londres. La MPS es, en la actualidad, el usuario más grande del mundo de la tecnología de cámara de vídeo corporal (BWV) de Axon, al utilizar más de 22 000 cámaras Axon. La MPS es una de las dos únicas fuerzas británicas acreditadas por el Comisionado de Cámaras de Vigilancia y fue la primera fuerza británica en compartir pruebas digitalmente con la Fiscalía del Estado (Crown Prosecution Service, CPS).

INFORMACIÓN GENERAL:

La MPS administra y comparte digitalmente las pruebas obtenidas mediante las cámaras de vídeo corporales en la plataforma Evidence.com de Axon mediante su integración en el sistema de archivo de casos digitales de la MPS llamado COPA (Case Overview and Preparation Application, Aplicación de información general y preparación de casos). Todas las imágenes de las cámaras corporales de vídeo de la MPS (aproximadamente 240 TB de datos) se almacenan de forma segura en Microsoft Azure Cloud. Ahora los agentes pueden recortar clips, hacer redacciones sencillas y etiquetar pruebas con unos pocos clics, lo que permite a la Fiscalía del Estado tomar decisiones rápidas e informadas. Los agentes tienen capacidad de establecer los permisos de acceso para limitar

quién puede ver y descargar las pruebas digitales, lo que permite a la Fiscalía del Estado compartirlas a su vez con la defensa y permitir la reproducción en los tribunales mediante el uso compartido con tan solo hacer clic en diversos dispositivos.

Ahora, gracias a Evidence.com, el proceso de compartir las pruebas de cámaras corporales de vídeo con la Fiscalía del Estado es impecable, seguro y está acelerando la justicia penal para todos. Justina Brown, del equipo de cámaras corporales de vídeo de la MPS, afirma que “la integración de Evidence.com en nuestros archivos de casos digitales nos proporciona **el sistema más seguro que hemos visto hasta la fecha, y estamos compartiendo con éxito más de 5500 clips al mes por medio de este método.**”

DESAFÍOS EMPRESARIALES:

Anteriormente, los agentes habrían tenido que grabar pruebas en discos antes de entregarlas a la Fiscalía del Estado a través de un servicio de mensajería, lo que requería muchos recursos y dinero, y planteaba muchos problemas, entre ellos la falta de seguridad, el riesgo de perder datos y la falta de pistas de auditoría eficaces. Los agentes tenían que grabar un mínimo de tres DVD por cada prueba, es decir, si el incidente se captaba con una cámara de circuito cerrado de televisión, una cámara del salpicadero o una cámara corporal, el agente debía crear en total al menos nueve DVD. Hoy en día, la mayoría de los cuerpos policiales siguen utilizando este método para compartir pruebas.



SOLUCIÓN:

Axon, en asociación con Microsoft, ha permitido a la MPS compartir las grabaciones de las cámaras corporales de vídeo con la Fiscalía del Estado de forma segura mediante una solución de software como servicio (SaaS) dentro de la nube. A su vez, dejar de lado los engorrosos sistemas heredados ha proporcionado a la MPS ahorros sustanciales en dinero y recursos. La MPS y la Fiscalía del Estado están ahora en condiciones de compartir eficazmente las pruebas de las cámaras corporales de vídeo, lo que permite a ambos organismos realizar su trabajo de manera más eficiente.

RESULTADOS: ¿QUÉ VENTAJA HA SUPUESTO PARA LA MPS COMPARTIR PRUEBAS CON LA FISCALÍA DEL ESTADO?

“La cámara corporal Axon es, con mucho, uno de aparatos tecnológicos preferidos de los que lleva consigo hoy en día un agente de la Policía Metropolitana”, opina el superintendente Ade Hutchinson de la MPS. Desde la implantación inicial se ha producido una importante tendencia a la baja de interacciones negativas entre los ciudadanos y los agentes uniformados en situaciones de actuación o detención. En la actualidad, los agentes graban más del 84 % de todas las interacciones de detención y registro con cámaras corporales de vídeo.

Los primeros datos indican que las personas detenidas por la MPS se declaran antes culpables después de compartir las pruebas en vídeo con los sospechosos en los interrogatorios. Esto no solo supone un ahorro en costes judiciales, sino que también ayuda a que los agentes pasen más tiempo en las calles de Londres. Aunque es difícil estipular la cantidad real de dinero que se ha ahorrado, disponer de cámaras corporales de vídeo y poder intercambiar pruebas con la Fiscalía del Estado a través de Evidence.com ha contribuido a una reducción de las quejas en más de un 20 % y ha aumentado drásticamente la confianza de los agentes de policía a la hora de desempeñar su labor sin temor a acusaciones maliciosas. Asimismo, los primeros datos indican que cuando se ha utilizado una cámara de vídeo corporal en una investigación, el 43 % de esos casos terminan con resultados favorables en la justicia penal (es decir, acusación, amonestación o advertencia por acoso en primera instancia).

Como se ha señalado, el planteamiento antiguo de grabar múltiples DVD para cada una de las pruebas conllevaba muchos riesgos y habría tenido un coste enorme para la MPS. Ahora, con el método actual de compartir pruebas, la MPS alcanzó un **93 % de satisfacción de los requisitos de los criterios de éxito de la Fiscalía del Estado** durante el periodo inicial de implantación. Estos criterios incluían que los agentes compartieran la longitud correcta de los clips, los enlaces correctos y la selección de los permisos de uso compartido apropiados.

Axon y Microsoft, como socios corporativos, se aseguran de que los organismos estén protegidos y de que las pruebas digitales puedan compartirse de forma segura y rentable. Con más de **tres millones de clips de vídeo de pruebas digitales grabados hasta el momento** (de los cuales se conservan aproximadamente un millón de clips para propósitos probatorios y policiales), **la MPS ya comparte regularmente unos 5500 clips de pruebas digitales al mes con la Fiscalía del Estado**, con lo que no solo ahorran tiempo y dinero, sino que están allanando el camino para una mayor transparencia y rendición de cuentas tanto para los agentes de policía como para la ciudadanía.

CONCLUSIÓN:

La MPS eligió a Axon y Microsoft como socios porque ambas empresas están comprometidas con el más alto grado de seguridad, y cuentan tanto con la tecnología como con los especialistas adecuados para garantizar que la información confidencial permanezca segura. Para el superintendente Ade Hutchinson de la MPS, la elección fue clara:

La facilidad de uso de Evidence.com y el almacenamiento basado en la nube ha ayudado a los agentes a ser más eficientes, permitiéndoles dedicar más tiempo a servir a sus comunidades.

“Axon y Microsoft son empresas líderes en el mundo, con la seguridad como prioridad y un historial probado en la protección de los datos de sus clientes.”

Visite es.axon.com/evidence para obtener más información.