



CUERPO POLICIAL DE CUMBRIA AXON CITIZEN CASE STUDY



ACERCA DE LA POLICÍA DE CUMBRIA

El cuerpo policial de Cumbria es responsable de una de las áreas geográficas más grandes de Reino Unido, trabajando a través **2,600 millas cuadradas** y protegiendo a **una población de casi medio millón**, siendo una de las fuerzas más pequeñas del país, con solo **1,145 oficiales**. Cumbria actualmente tiene 700 cámaras corporales de Axon, 1,200 licencias de Axon Evidence.com y **1,200 Axon Ciudadanos para licencias de oficiales**. Con más de 1,000 evidencias de presentaciones públicas en solo cuatro meses, Cumbria es actualmente uno de los mayores usuarios de Axon citizen para oficiales y es la **primera fuerza policial de Reino Unido en desplegar la herramienta de presentación de evidencia pública de Axon en toda su agencia**.

RESUMEN

Axon Citizen para oficiales permite que las fuerzas reciban y administren de manera segura presentaciones digitales individuales del público en relación con un delito específico del que pueden haber grabado o tomado fotos en sus teléfonos personales. Los individuos reciben una URL por mensaje de texto o por email de la policía en la que pueden darle click para descargar sus fotos o videos. Las carpetas se descargan directamente en Axon Evidencias.com para que así los ciudadanos no tengan que entregar sus teléfonos a la policía. Después los oficiales pueden revisar y etiquetar la evidencia proporcionada de forma segura a través de Axon evidencias.com y descartar todo el material no evidencial. Axon Citizen trabaja con evidencias.com para permitir que las agencias reciban y revisen el metraje dentro de su propia cadena de evidencias, mientras prohíbe el acceso a cualquier persona que no tenga permiso. Inmediatamente después de desplegar Citizen para

oficiales, la policía de Cumbria se dió cuenta de que **ésta era una forma rápida y segura de compartir con éxito la evidencia** dentro de la organización, así como con los socios, específicamente **el servicio de fiscalía de la Corona**, que no pudieron hacer en el pasado.

“NECESITÁBAMOS UNA SOLUCIÓN QUE OFRECIERA EL MEJOR PRODUCTO PARA AMBOS, TANTO AL PÚBLICO COMO A LOS OFICIALES DE PRIMERA LÍNEA TRABAJANDO LA PRIMERA VEZ Y SIEMPRE, Y AXON LO DEMOSTRÓ”

- MATT KENNERLEY, SUPERINTENDENTE
CONSTABULARIO DE CUMBRIA

DESAFÍOS EMPRESARIALES

Antes de usar Axon Citizen, el proceso de recibir y revisar las evidencias públicas era complicado y el tiempo se invertía en la insuficiencia de recursos. Históricamente, Cumbria tenía un departamento de imagen, formado por un pequeño número de personas, que eran los únicos empleados a los que se les permitía revisar evidencias. Estas personas, obviamente, no estaban disponibles veinticuatro siete y estaban establecidos en un lugar, lo que suponía que podría haber demoras en la revisión de la evidencia ya que provenía de toda la región, por ejemplo, imágenes de CCTV, que tuvieron que ser recolectadas y entregadas.

El envío de imágenes resultó igual de complejo utilizando sistemas heredados. Testigos intentarían o bien entregar

imágenes por email, que a menudo fallaban por el gran tamaño de los archivos, o alternativamente a través de Dropbox, en el cual los oficiales generalmente no tenían el permiso para acceder. No siendo capaces de enviar las imágenes, hacía que normalmente la comunidad se frustrase. Después de fracasar en el recibo de las imágenes de manera digital, que pasaba casi siempre, un oficial de primera línea o un oficial de policía de apoyo comunitario (PCSO) requería viajar a un testigo para obtener la evidencia potencial, lo que fue el resultado de mucho tiempo invertido en el camino dada la naturaleza de la región geográfica. Aun así, este método de recibir data en persona supuso varios riesgos, incluyendo memorias de USB o pérdidas de CD's o con virus, procedimientos de verificación exhaustivos y dispositivos personales confiscados, lo que provocó problemas de confianza pública. Todo el proceso supuso una gran cantidad de tiempo invertido, y no era del todo seguro.

Además, la evidencia digital y los medios digitales, que alguna vez estuvieron en la periferia, ahora están en el centro de cada investigación que manejan las agencias de aplicación de ley. No sólo hay personas que envían pruebas de fotos y videos, si no también capturas de pantalla de mensajes digitales como cyber amenazas, que se han convertido en algo cada vez más común. Dado a que la comunidad continúa avanzando digitalmente, cada vez es más importante que la policía haga lo mismo

SOLUCIÓN

Axon ahora permite a Cumbria recibir, revisar y compartir imágenes del público de manera fácil y segura al proporcionar Axon Citizen, una herramienta de presentación pública probada, respaldada por Axon Evidence.com. El alejamiento de los sistemas heredados engorrosos a su vez ha proporcionado a la policía de Cumbria un ahorro sustancial de costos/recursos. Axon Citizen para oficiales ha demostrado que es extremadamente fácil de usar tanto para los oficiales como para el público, eliminando la necesidad de tener que seguir instrucciones paso a paso y el tiempo dedicado a la capacitación. En lugar de un departamento pequeño, cada oficial ahora puede recibir y revisar de manera rápida y fácil las presentaciones de evidencia, lo que les permite hacer su trabajo de manera más eficiente, y a su vez, infunde una mayor confianza dentro de la comunidad.

RESULTADOS – CÓMO AXON CITIZEN PARA OFICIALES HA AYUDADO A CUMBRIA?

“Hemos escuchado de nuestros oficiales que Axon Citizen es una de las mejores adiciones a su kit de herramientas,” dijo Matt Kennerley. Desde el despliegue inicial, Cumbria se ha dado cuenta de una serie de importantes beneficios de tiempo y costos, específicamente una reducción en los despliegues de oficiales, el trabajo administrativo, la pérdida de datos, el tiempo dedicado a cada caso y los recursos de capacitación necesarios. Además de un aumento en la calidad de las evidencias, la confianza pública, la seguridad de los datos, la facilidad de uso y los veredictos judiciales anticipados.

CONCLUSIÓN

La cantidad de evidencias digitales capturadas por ambas fuerzas policiales y el público de todo el mundo continuará creciendo exponencialmente. Es por eso que las agencias necesitan un probado, herramienta segura de presentación de evidencia pública. Axon ha proporcionado esta solución para Cumbria como se muestra en la siguiente declaración:

“SISTEMA FÁCIL DE USAR QUE HA SIDO INCREÍBLEMENTE EFECTIVO EN LAS INVESTIGACIONES DE MEDIOS DIGITALES Y NOS PERMITE COMPARTIR ESA INFORMACIÓN NO SOLO INTERNAMENTE DENTRO DE NUESTRA PROPIA ORGANIZACIÓN DE MANERA SEGURA Y EFECTIVA, SINO TAMBIÉN A NUESTROS SOCIOS, COMO EL SERVICIO DE FISCALÍA DE LA CORONA, SIN ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES QUE TRADICIONALMENTE HAN TENIDO AGENCIAS DE APLICACIÓN DE LA LEY.”

– MATT KENNERLEY, SUPERINTENDENT
CUMBRIA CONSTABULARY

Visit latam.axon.com/citizen to learn more.