



PROTEGER OFICIALES DE POLICIA MUNICIPAL Y MEJORAR RELACIONES CON LA COMUNIDAD

La policía municipal de Burdeos comprende una fuerza de aproximadamente 120 agentes. Supervisa la aplicación de la ley en la sexta ciudad más grande de Francia, que tiene 252,000 habitantes. Sus atributos incluyen prevenir y combatir el comportamiento antisocial, hacer cumplir las reglas de estacionamiento, otorgar licencias de bares y restaurantes, y mucho más.

"LE PIE TASER desactiva los incidentes: en los tres años transcurridos desde el despliegue, hemos desenroscado el dispositivo 20 veces en total sin haberlo descargado una vez. Desactivar situaciones significa que se reduce el uso de la fuerza, protege tanto a nuestros agentes como a nuestros ciudadanos, al tiempo que mejora las relaciones con la comunidad. Esto ayuda a reducir los costos asociados con las lesiones sufridas por los agentes y el posible enjuiciamiento de la policía municipal" declaró Ulrich Lizé, jefe de servicio de la policía municipal de Burdeos.

OBJETIVO: FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LOS POLICÍAS MUNICIPALES Y LOS CIUDADANOS

La ciudad de Burdeos ha lanzado un estudio sobre las diversas herramientas que mejorarán la seguridad de la policía municipal y su capacidad para proteger a los ciudadanos y responder a varios incidentes encontrados durante su misión. El estudio examinó los elementos disuasivos disponibles (sabiendo que la Policía Municipal ya tiene PIE TASER, palos telescópicos y gases lacrimógenos). El alcalde ha elegido equipar a todos los agentes de la policía municipal de Burdeos con cámaras. - parches individuales.

LA SOLUCIÓN: COMBINE TASER PIE, AXON CEDESTRIAN CAMARAS Y EVIDENCE.COM

En 2016, después de este estudio, el alcalde concluyó que el perfil criminal de su ciudad no garantiza la adquisición de armas de fuego. Sin embargo, ha decidido que los oficiales de policía municipales tengan un poderoso elemento disuasivo que también les permita llamar a las personas sin el uso de armas letales, especialmente cuando están monitoreando áreas de desorden conocido. En este espíritu, se decidió que los policías municipales deberían estar equipados con pistolas eléctricas de pulso TASER X26P, cuyo objetivo principal era desactivar los incidentes sin recurrir a la fuerza y permitirles actuar con confianza.

La cámara peatonal Axon Body 2 también fue seleccionada por la policía municipal de Burdeos en 2018. La razón principal de esta elección fue su funcionamiento intuitivo. Con su gran botón central, los agentes pueden activarlo instintivamente para grabar sin tener que alejarse de su misión. Es fácil de usar, incluso cuando el policía municipal usa guantes. Además de la facilidad de uso, se encontró que la robustez del dispositivo y la resistencia de sus diversos sujetadores eran superiores a los otros modelos probados. El alcalde quiere proteger a los agentes, por lo que decidió equiparlos individualmente. En 2019, la Policía anunció la adición de 30 cámaras peatonales adicionales, es decir, 110 cámaras peatonales Axon en total.

LOS RESULTADOS: SEGURIDAD MEJORADA

El TASER PIE tiene un impacto positivo innegable en el mantenimiento de la seguridad pública y la tranquilidad en la ciudad.

Ulrich Lizé dijo: "Los ciudadanos se sienten mejor protegidos y nuestros agentes de policía tienen más confianza en mantener la ley y el orden en áreas de mayor criminalidad". El TASER PIE se puede usar a una distancia de hasta 7 metros, lo que permite a los oficiales de policía municipales reducir el riesgo de confrontación física. Desde su despliegue, el 30 PIE TASER ha sido desvainado 20 veces, pero nunca tuvimos que disparar. Es un poderoso disuasivo."

Resolver eventos sin el uso de la fuerza es un gran beneficio. Esto reduce tanto el riesgo de lesiones para los agentes como para los ciudadanos, pero también un posible litigio contra la Policía Municipal.

Las cámaras peatonales Axon también ayudan a calmar situaciones. La policía informa que las personas ajustan su comportamiento cuando saben que están filmados. La privacidad es un tema importante en Francia, por lo que el público y los agentes estaban preocupados acerca de cómo podrían usarse las cámaras. Una campaña de comunicación que incluye cobertura mediática y la publicación de información en el sitio web de la ciudad ha disipado las preocupaciones. Los oficiales también reconocieron el valor de las cámaras peatonales, especialmente el papel que pueden desempeñar en la construcción de confianza con el público, y las adoptaron como parte integral y valiosa de su equipo.

El hecho de que cada agente tenga una cámara es un factor importante a considerar cuando se trata de recopilar una escena completa de un evento. "Si solo un agente tiene una cámara, le corresponde grabar un incidente, lo que no siempre es fácil cuando está bajo presión", dijo Ulrich Lizé. "Nuestra tecnología es capaz de alojar imágenes de protección de video y podría, en el futuro, simplificar el proceso actual de transmisión de sus últimas incautaciones a pedido de la policía nacional."

Cada cámara peatonal Axon viene con una licencia de Evidence.com, una solución de gestión de evidencia digital basada en una nube segura. Los videos se descargan y se cifran automáticamente a través de las estaciones de acoplamiento sin que los agentes tengan que intervenir. Los administradores que usan Evidence.com pueden agregar notas, clasificar videos en archivos, ver videos múltiples sincronizados si se han activado varias cámaras en el mismo escenario, o anonimizar rostros si los videos se usan con fines educativos. El sistema elimina automáticamente las secuencias después de seis meses, de acuerdo con los requisitos legales franceses y todas las acciones se registran en el software.

Evidence.com ofrece a la policía municipal la oportunidad de compartir evidencia de manera eficiente y segura, de manera electrónica, con la policía nacional bajo pedido. La tecnología AXON también podría permitir el alojamiento de imágenes de protección de video para simplificar, en el futuro, el proceso actual de transmisión de sus datos a la policía nacional. De hecho, actualmente hay más de 400 videos que son requisados por la Policía Nacional cada año y se transmiten mediante procesos manuales y CD.

Ulrich Lizé concluye: "Axon proporciona una red de tecnologías potentes, conectadas entre sí, para facilitar el trabajo de nuestros agentes. El equipo se ha ganado su confianza. Les permite proteger mejor a los ciudadanos, a ellos mismos, a sus colegas y sospechosos. Y también cambia el comportamiento de los sospechosos que tienen menos probabilidades de recurrir a la violencia."